

Informativa sul trattamento dei dati

In base alla legge italiana sulla privacy

Ai sensi dell'art. 13 del D. lgs. 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali", Reepack Group informa che il trattamento dei dati personali sarà improntato a principi di correttezza, liceità e trasparenza nel pieno rispetto del diritto alla riservatezza.

Questo documento è volto a far conoscere la nostra politica sulla privacy ed a far capire come le informazioni personali sono trattate dalla nostra organizzazione quando: A) si instaura un rapporto contrattuale con la nostra azienda per la fornitura di beni o la prestazione di servizi; B) si utilizzano i nostri servizi on line disponibili sul sito web aziendale, cioè registrandosi per l'accesso all'area riservata ai clienti oppure inoltrando ai nostri incaricati una richiesta di contatto.

I dati saranno trattati esclusivamente nell'ambito dello svolgimento delle nostre attività istituzionali, per finalità amministrative, contabili e/o commerciali; in particolare:

-nel caso di cui al punto A) 1.per esigenze propedeutiche e preliminari alla stipula di contratti di vendita e/o prestazione di servizi, per dare esecuzione ai medesimi e per la tutela delle posizioni creditizie ad essi conseguenti; 2.per adempiere a qualunque tipo di obbligo contemplato e previsto dalle vigenti leggi, regolamenti, normative correlate ed usi commerciali, in particolare, in materia tributaria/fiscale; 3.per esigenze di carattere operativo, logistico e gestionale; 4.per necessità di monitoraggio dell'andamento delle relazioni con i clienti/fornitori e/o per la prestazione di attività di assistenza tecnico-commerciale; 5.per azioni di marketing strategico, operativo e sempre relativo alla nostra attività, ivi compresi lo stato e la disponibilità di prodotti e servizi, le comunicazioni commerciali e/o promozionali su prodotti e servizi analoghi a quelli forniti (anche mediante iscrizione alla nostra newsletter), nonché l'analisi del livello di soddisfazione della clientela; -nel caso di cui al punto B) 6.per consentire l'erogazione dei servizi richiesti dal cliente con la registrazione e la creazione del proprio account nell'area riservata del sito web aziendale; 7.per evadere eventuali richieste di informazioni o di contatto che dovessero pervenirci attraverso l'apposito modulo di raccolta dati predisposto sul sito web aziendale; 8.per l'invio di materiale informativo e promozionale relativo a Reepack Group (anche mediante iscrizione alla nostra newsletter), in conseguenza della precisa richiesta di tale materiale pervenuta attraverso l'apposito modulo di raccolta dati predisposto sul sito web aziendale e solo laddove il richiedente abbia manifestato lo specifico consenso in merito.

Le modalità con cui i trattamenti saranno svolti, solo da incaricati espressamente autorizzati, prevedono l'utilizzo di supporti manuali cartacei nonché di strumenti elettronici preposti a facilitare il raggiungimento delle finalità indicate. Per trattamento di dati personali si intende qualunque operazione o complesso di operazioni, effettuati anche senza l'ausilio di strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati, anche se non registrati in una banca di dati. I dati personali oggetto del trattamento saranno (art. 11 D. lgs. 196/03): - trattati in modo lecito e secondo correttezza; - raccolti e registrati per scopi determinati, espliciti e legittimi, ed utilizzati in altre operazioni del trattamento in termini compatibili con tali scopi; - esatti e, se necessario, aggiornati; - pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità per le quali sono raccolti o successivamente trattati; - conservati in una forma che consenta l'identificazione dell'interessato per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati. I dati personali sono trattati utilizzando idonee e preventive misure di sicurezza, ai sensi dell'art. 31 e seguenti del D. lgs. 196/03, in modo da ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, di accesso non autorizzato o di trattamento non conforme alle finalità della raccolta.

Relativamente a clienti acquisiti e/o potenziali, a fornitori e terzi in genere, nell'ambito della nostra organizzazione è previsto il trattamento prevalentemente di dati personali comuni. In tale contesto, non è previsto alcun trattamento di dati personali sensibili e/o sanitari; anzi, si invita a non voler mai conferire tale tipologia di dati. Il conferimento dei dati per il raggiungimento della finalità di cui sopra, dal punto 1 al punto 4, al punto 6 ed al punto 7, è da considerarsi obbligatorio; il loro mancato conferimento non permetterà da parte nostra di perfezionare l'instaurazione del rapporto, la fornitura di prodotti e servizi, l'evasione di eventuali richieste d'informazioni e, in relazione ai nostri fornitori, di ricevere da loro beni e servizi. È opportuno specificare che, a norma dell'art. 24 del D. lgs. 196/03, i trattamenti effettuati per adempiere ad un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria, per eseguire obblighi derivanti da un contratto del quale è parte l'interessato o per adempiere a specifiche richieste dell'interessato stesso non sono soggetti all'obbligo di acquisizione del consenso. Il conferimento dei dati per il raggiungimento della finalità di cui sopra, al punto 5 ed al punto 8, è da considerarsi facoltativo e non comporterebbe nessuna limitazione all'instaurazione del rapporto contrattuale od alla nostra risposta ad eventuali richieste pervenute tramite il sito internet, salvo l'impossibilità di tenere gli interessati direttamente informati sulla nostra attività e/o di coinvolgerli in eventuali nostre iniziative particolari. Ai sensi dell'art. 130 del D. lgs. 196/03, per l'invio di materiale informativo e promozionale è prescritta la richiesta dello specifico consenso al trattamento, già al momento dell'instaurazione del primo rapporto formale o del primo contatto; tale consenso potrà essere esercitato tramite la formula predisposta in fondo alla nostra modulistica contrattuale oppure "flaggando" l'apposito bottone in fondo al modulo di contatto disponibile sul sito web aziendale. Nel rispetto del Codice sulla privacy e della normativa vigente in materia di diritti del consumatore, sarà comunque possibile opporsi in ogni momento a tale trattamento in occasione dell'invio di ogni nostra comunicazione promozionale, facendone richiesta a Reepack Group, presso i riferimenti in calce, ed ottenendo anche immediato riscontro a conferma dell'interruzione di tale trattamento.

Nel perseguire le finalità illustrate, l'ambito di comunicazione dei dati personali potrà coinvolgere i seguenti soggetti: -soggetti cui la facoltà di accesso a tali dati è riconosciuta in forza di provvedimenti normativi; -i nostri agenti e fornitori, nell'ambito delle relative mansioni e/o di eventuali obblighi contrattuali con loro, inerenti i rapporti commerciali con gli interessati; -società di factoring, società di recupero credito, società di assicurazione del credito, centrali rischi private; -gli uffici postali, gli spedizionieri ed i corrieri per l'invio di documentazione e/o materiale; -tutte quelle persone fisiche e/o giuridiche, pubbliche e/o private (studi di consulenza aziendale, legale, amministrativa e fiscale, Uffici Giudiziari, Camere di Commercio, ecc.), quando la comunicazione risulti necessaria o funzionale allo svolgimento della nostra attività; -istituti bancari per la gestione d'incassi e pagamenti derivanti dall'esecuzione dei contratti; -soggetti delegati e/o incaricati di svolgere attività strettamente correlate alla erogazione dei servizi disponibili sul sito web aziendale ed alla manutenzione tecnica dello stesso sito (inclusa la manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica). Inoltre, ulteriori categorie di soggetti ai quali i suoi dati personali potranno essere comunicati o che potranno venirne a conoscenza, in qualità di Responsabili del trattamento (se nominati) o di Incaricati al

-1-

trattamento, sono: società italiane ed estere del Gruppo, personale dipendente incaricato della gestione amministrativa e/o

tecnica interna, amministratori del sistema informatico mediante il quale sono trattati i dati. In nessun caso i dati personali conferiti potranno essere oggetto di diffusione. Reepack Group garantisce tutti i diritti specificati all'art. 7 del D. lgs. 196/03, tra cui quello di chiedere e ottenere l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi è interesse, l'integrazione dei dati, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, e il diritto di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che riguardano l'interessato, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta.

Titolare del trattamento è Reepack S.r.l., nella persona del legale rappresentante in carica. Responsabile di tutti i trattamenti, al quale rivolgere qualsiasi richiesta inerente le informazioni qui fornite, è il sig. Valli Livio, che è raggiungibile per posta, per telefono, per fax e per e-mail agli indirizzi ed ai numeri indicati in calce alla presente informativa.

Data di ultimo aggiornamento del documento: 25-07-2016